

PiC MrHippo

Kompresszoros inhalátor

CE0068
Használati útmutató

**A használati útmutató fontos információkat tartalmaz.
Őrizze meg további felhasználás céljából.**

Kedves vásárló!

Köszönjük, hogy a PiC Solution MrHippo aeroszol terápiás készüléket választotta, amely a legfejlettebb technológiával készült.

A MrHippo egy IIa osztályú orvostechikai eszköz, amely az oldat formájában levő gyógyszert permetté alakítja át, amely közvetlenül a légutakra hat. A Sidestream porlasztó segítségével a gyógyszer könnyebben juttatható el a légutakba a porlasztott aeroszol részecskék optimális méretének köszönhetően.

FIGYELMEZTETÉS: Kinézete ellenére a készülék nem játék!

A készüléket csak felnőtt szerelheti össze, működtetheti és kezelheti. Soha ne hagyja egyedül a gyermeket használat közben: a készülék kis részeket tartalmaz, melyek véletlenül lenyelhetők. A készüléket csak a használat ideje alatt hagyjuk elől. Amikor a kezelés befejeződött, a készüléket helyezze biztonságos, gyermekektől elzárt helyre.

A MrHippo úgy lett kialakítva, hogy minden tartozékot magában hordoz, amely lehetővé teszi a legmegfelelőbb kezelési típus kiválasztását, a megfelelő száj csutora, orr csutora és a 2 az 1-ben (felnőtt és gyermek is tudja használni) maszk segítségével. A készülék megbízhatóan, egyszerűen használható, és nem igényel különleges karbantartást.

Az egyszerűbb használat érdekében kövesse a MrHippo aeroszol inhalátor előkészítésére és használatára vonatkozó utasításokat. Erősen ajánlott, hogy a készülék használata előtt elolvassa a használati útmutatóban foglalt rövid figyelmeztetés listát, amely segítségével megértheti, hogyan működik a készülék.

TARTOZÉKOK

A – 2 az 1-ben „AIRSOFT” maszk felnőtteknek és gyermekeknek

B – Száj csutora

C – Orr csutora

D – Csatlakozócső

E – SideStream porlasztó

Az A, B, C, D és E tartozék megtalálható a Kit csomagban, mely szintén megvásárolható.

Az A és E tartozék külön-külön is megvásárolható.

A KÉSZÜLÉK RÉSZEI

F – Be/ki gomb

G – Sűrített levegő kimenet

H – Szűrő

I – Tartó a porlasztó számára

L – Porlasztó tároló (hátizsákban)

M – Tároló a tartozékok számára (a vízálló szája)

N – Fogantyú

O – Szellőzőnyílások

P – Dugó az elektromos hálózatra való csatlakoztatáshoz

FONTOS FIGYELMEZTETÉSEK

- A készülék használata előtt figyelmesen olvassa el a használati útmutatót, és őrizze meg további felhasználás céljából.
- Aeroszol terápiás készülék. Mindig kövesse orvosa utasításait a használandó gyógyszer típusa, adagolása, az inhalálás gyakorisága és időtartama tekintetében. A készülék nem rendeltetésszerű használata helytelen, és ezért veszélyes. Az Artsana cég nem vonható felelősségre a készülék nem megfelelő, helytelen, és/vagy nem ésszerű használata okozta károkért, vagy ha a készüléket nem a biztonsági szabályozásoknak megfelelő elektromos rendszerekben használják.
- Az áramkiesés, hirtelen áramesés vagy egyéb nem megfelelő körülmény a készülék leállítását okozhatja, ezért ajánlott, hogy a felhasználók alternatív készüléket vagy gyógyszertípust (az orvossal való egyeztetés után) is beszerezzenek, amelyet ilyen esetekben használhatnak.
- Amikor kivette a készüléket a csomagolásból, azonnal ellenőrizze, hogy ép és hogy nincsenek rajta látható sérülések, amelyek szállítás közben keletkeztek. Ha kétségei vannak, ne használja a készüléket, és vegye fel a kapcsolatot a PiC műszaki segítségnyújtási központtal.
- Soha ne szerelje szét a készüléket. Bármilyen műszaki beavatkozást csak az Artsana által felhatalmazott technikai személyzet végezhet. További információért vegye fel a kapcsolatot a PiC műszaki segítségnyújtási központtal.
- A csomagolóanyagok (tasak, dobozok stb.) gyermekektől elzárva tartandók, mivel veszélyesek lehetnek. A készüléket gyermekek, állatok és kognitív zavarral rendelkező egyének elől elzárva kell tartani.
- A készülék csatlakoztatása előtt ellenőrizze, hogy az adatok szerint kompatibilis-e az Ön által használt elektromos hálózattal. Ezek az adatok a készülék alsó részén találhatóak.
- Ha a készülék dugója és a fali csatlakozó nem kompatibilis, használjon az adott országban hatályos jogszabályok szerint tanúsított adaptereket, vagy kérje fel az Artsana S.p.A. engedélyezett technikusát, hogy cserélje ki a dugót.
- A kompresszor túlmelegedésének és sérülésének megelőzése érdekében 20 perc folyamatos használat után kapcsolja ki a készüléket legalább 40 percre.
- Figyelem! A készülék kevesebb, mint 40 perc leállási időn belüli újbóli használata a motor túlmelegedését okozhatja, mely következtében a készülék automatikusan kikapcsolhat.
- A megfelelő működés biztosítása érdekében ellenőrizze, hogy a levegőszűrő száraz.
- Tilos a készüléket dinitrogén oxid, oxigén vagy levegőn gyúlékony anesztetikus keverék jelenlétében használni.
- Minden használat után, illetve más típusú gyógyszer hozzáadása előtt kapcsolja ki és áramtalanítsa a készüléket.
- Ne töltse fel túlságosan a porlasztót.
- A készüléket és a hálózati kábelt ne hagyja forró felületek közelében.
- A készüléket ne használja zuhanyzás vagy fürdés közben, nedves környezetben, fürdőkádak, mosdók, csapok stb. közelében.
- Soha ne nyúljon a készülékhez vizes vagy nedves kézzel.
- Ne ejtse vagy merítse a készüléket vízbe vagy egyéb folyadékba. Ha ez előfordul, azonnal áramtalanítsa a készüléket, ne használja többet az egységet és forduljon képzett szakemberhez.
- Ha a készülék véletlenül nedves lesz, azonnal áramtalanítsa, alaposan szárítsa meg. Ha a folyadék valószínűsíthetően befolyt a készülék belsejébe is, vegye fel a kapcsolatot a meghatalmazott Artsana ügyfélszolgálatl.
- Használat közben ne takarja le a szellőzőnyílásokat.
- Ne használja a készüléket, ha fáradtnak vagy álmosnak érzi magát.
- Ha a készüléket gyermekeknek vagy fizikai illetve mentális fogyatékosággal élő személyeknek kell használniuk, megfelelő felügyeletet kell biztosítani.
- Ne használjon a gyártó által nem ajánlott kiegészítőket és tartozékokat.
- Használat közben helyezze a készüléket egy lapos, stabil felületre, hogy megakadályozza a folyadék kiömlését.
- Használat közben a felületre ne helyezzen olyan tárgyakat, melyek akadályozhatják a levegő megfelelő áramlását.
- Csak vízszintes helyzetben használja.
- Soha ne hagyja a hálózati kábelt bedugva, amikor a készüléket nem használja, vagy ha felügyelet nélkül hagyja.
- A készülék tisztítása vagy karbantartása előtt húzza ki a dugót a hálózati aljzatból, és áramtalanítsa.
- Ha úgy dönt, hogy nem használja többet a készüléket, húzza ki a tápkábelt az aljzatból, így elkerülhető a készülék véletlenszerű bekapcsolása. A gyermekek védelme érdekében ajánlott az összes lehetséges veszélyforrást jelentő részt is eltávolítani a készülékről.
- Az elhasználdott tartozékok ártalmatlanításával kapcsolatos információkért olvassa el a hatályos jogszabályokat. A készülék ártalmatlanításával kapcsolatban olvassa el a 2012/19/EU európai uniós irányelvet.

- Ne használja a készüléket, ha annak leejtése után sérülésre utaló jeleket lát rajta vagy a részein. Ha kétségei vannak, forduljon a PiC műszaki segítségnyújtási központjához.
- Ha a készülék meghibásodott és/vagy nem működik megfelelően, kapcsolja ki, húzza ki a dugót a hálózati aljzathoz és forduljon a PiC ügyfélszolgálathoz.
- Figyelem! Ne próbálja meg kinyitni és ne manipulálja a készüléket.

SIDESTREAM® PORLASZTÓ

Az aeroszol terápia hatásossága attól függ, hogy a gyógyszer mennyire jut be a légutakba.

A készülék legfontosabb része a porlasztó, amely optimális méretű részecskéket hoz létre és azokat a megfelelő helyre juttatja el a légutakban a belélegzett légárammal.

A Sidestream porlasztó az egyedi Venturi kettős hatás funkciót is magában foglalja: a (sűrített) levegő mind alulról (mint a hagyományos porlasztók esetében), mind felülről kerül be a porlasztóba. A kívülről bekerülő kiegészítő légáram és a kompresszorból származó légáram együttesen még több részecskét juttat a tüdőbe.

2 az 1-ben maszk felnőtteknek és gyermekeknek

Ez egy kifejezetten lágy, innovatív maszk, amely alkalmazkodik az arcod vonalához, ezzel minimalizálva a gyógyszer veszteséget. Azért tervezték, hogy biztosítsa a gyermekek és felnőttek számára egyaránt a szakszerű és hatékony terápiát. Felnőtteknek a maszkot csak a szájra téve kell használni, mert ez a leghatékonyabb módja annak, hogy az áramlás közvetlenül lejusson az alsó légutakba.

Míg gyermekek számára a maszkot fejfelé kell használni, hogy takarja az orrot és a száját is, mert a gyermekek még nem képesek összehangolni légzésüket.

Száj csutora

Az új száj csutorát lehet önmagában is használni vagy kombinálva a 2 az 1-ben maszkkal.

A csutorának 2 állása van, az elsőhöz illesztve egyesíti a porlasztót a maszkkal, a második pedig lehetővé teszi, hogy a száj csutorán keresztül közvetlenül a szájba jusson a porlasztott gyógyszer, ezzel minimalizálva a veszteséget és maximalizálva a hatékonyságot.

A KÉSZÜLÉK ELŐKÉSZÍTÉSE ÉS HASZNÁLATA

- Vegye ki a készüléket a dobozból.
- Helyezze be a gyógyszert és/vagy fiziológiás oldatot a porlasztó tartályába, az orvosa által ajánlott dózisban, anélkül, hogy a maximális szintet jelző jelet meghaladná.
- Zárja le a porlasztót.
- Csatlakoztassa a csövet a porlasztóhoz.
- Válassza ki a szükséges kiegészítőt: orr csutora, száj csutora, 2 az 1-ben maszk. Egyeztessen orvosával, ha nem biztos benne, hogy melyik tartozékot használja.
- Csatlakoztassa a csövet a sűrített levegő kimenetéhez.
- Csatlakoztassa a készüléket az elektromos hálózathoz.
- A Be/Ki gomb megnyomásával kapcsolja be a készüléket, majd kezdje el a kezelést.
- A kezelés közben a porlasztó speciális támaszra helyezhető.
- A kezelést laza testtartással, ülve végezze.
- Ha az aeroszol áramlás szaggatottá válik, állítsa le a kezelést néhány másodpercig, hogy a szuszpenzióban lévő gyógyszer cseppek összegyűljenek a porlasztó falán. Folytassa a kezelést, majd állítsa meg, amikor a porlasztható gyógyszer kifogy.
- A kezelés végén kapcsolja ki a készüléket, húzza ki a dugót az elektromos csatlakozó aljzathoz. Távolítsa el a használt tartozékokat, majd a „Tisztítás, karbantartás” bekezdésben foglalt utasítások szerint tisztítsa meg a készüléket és a tartozékokat.

TISZTÍTÁS, KARBANTARTÁS

Tisztítás és karbantartás előtt mindig kapcsolja ki a készüléket és húzza ki a csatlakozót az elektromos aljzathoz. A megfelelő működés biztosítása érdekében rendszeresen és alaposan tisztítsa meg a készüléket.

A kompresszor tisztítása és karbantartása

Figyelem! Soha ne áztassa vagy merítse a készüléket vízbe, vagy egyéb folyadékba.

A készülék tisztításához csak egy tiszta, száraz rongyot használjon.

A porlasztó és a tartozékok tisztítása, karbantartása

Vegye ki és vegye le a készülékről a porlasztót és tartozékait és merítse forró vízbe körülbelül 5 percig.

FIGYELEM! Ne tegye a maszkot forrásban lévő vízbe.

Öblítse le a tartozékokat (maszk, száj és orr csutora) folyó víz alatt. A hátizsák levehető tároló részét használva hagyja, hogy a tartozékok megszáradjanak. Fertőtlenítse denaturált alkohollal azokat a tartozékokat, melyek a beteggel érintkeztek. Tárolja a készüléket hűvös, száraz, napfénytől és hőtől védett helyen.

A készülék és tartozékai tisztításához soha ne használjon benzint, hígítót vagy egyéb gyúlékony vegyszereket. A nagyobb fokú higiéniai biztonság érdekében soha ne használja ugyanazt a tartozékot több páciensnél, hanem szerezzon be külön készletet mindenki számára (Aerosol Kit 00 038405 100 000).

Ellenőrizze és tisztítsa meg a tartozékokat használat előtt és után. Cserélje ki a tartozékot, ha sérült.

A SZŰRŐK ELLENŐRZÉSE ÉS CSERÉJE

A szűrőt rendszeres időközönként ellenőrizze. A szűrő védi a kompresszort. A szűrő megfelelő karbantartása meghosszabbítja az inhalátor élettartamát. A szűrőcsere gyakorisága a készülék használati feltételeitől függ. A szűrő az aeroszol készülék bal oldalán található.

A szűrő cseréléséhez:

- Nyissa ki a szűrő fedelét egy vékony, hegyes tárgy segítségével.
- Vegye ki a szűrőt a helyéről.
- Óvatosan helyezze be az új szűrőt.
- Tegye vissza a szűrő fedelét az eredeti helyére.

FIGYELEM! Soha ne hagyja a szűrő fedelét és / vagy a szűrőt felügyelet nélkül: Ezek kis alkatrészek, melyeket, ha a gyermekek lenyelnek, fennáll a fulladás veszélye.

MŰSZAKI ADATOK

Névleges feszültség: ~230V

Frekvencia: 50Hz

Áramforrás: 130 VA

Biztosíték: T 1,6 AT ~250V

Maximális áramlás: 15±2 l/perc

Működés közbeni áramlás: 7±1 l/perc

Maximális nyomás: 2±0,4 bar

Működés közbeni nyomás: 0,6±0,15 bar

Súly: 1,6 kg

A készülék üzemelési feltételei: 20 perc BE – 40 perc KI

MMAD: 3,49±0,08 µm

Belélegezhető rész: 70,6±1,1%

Porlasztó kapacitása: 10 ml

Zajszint 50 cm*-en: 74 dB

Készülék élettartam: 1000 ciklus / kezelés

Tartozékok élettartama: 1 év

Tárolási eszközök élettartama: 1 év

*A zajszintre vonatkozó adatok mérése új készülékkel történt. Az értékek használat során változhatnak.

Előfordulhat, hogy azok az adatok, melyeket a gyártó a készülék kapacitásával kapcsolatban az EN 13544-1 szabvánnyal összhangban ad meg, nem alkalmazhatóak a szuszpenzió formájában forgalmazott gyógyszerek esetében, vagy amelyek viszkozitása magas.

EN 60601-1 Elektromos orvosi eszközök – 1. rész: általános biztonsági követelmények

EN 60601-1-2 Elektromos orvosi eszközök

- 1. rész: Általános biztonsági követelmények
- Kiegészítő szabvány: elektromágneses összeférhetőség
- Követelmények és vizsgálatok

EN 13544-1 Légzőszervi terápiás egységek – 1. rész: porlasztó rendszerek és kapcsolódó alkatrészek

Ez a rész az EN 60601-1-2 szabványnak megfelelő termékről tartalmaz információkat. A MrHippo egy elektromos orvosi eszköz, mely különleges óvintézkedéseket követel az elektromágneses kompatibilitással kapcsolatban, valamint az elektromágneses információknak megfelelően kell telepíteni és üzembe helyezni.

A mobil és hordozható rádiófrekvenciás kommunikációs berendezések (mobiltelefonok, adóvevők stb.) befolyásolhatják az orvosi rendszert.

A gyártó használati útmutatója és nyilatkozata – Elektromágneses emissziók		
A MrHippo inhalátort az alábbiakban meghatározott elektromágneses környezetben való használatra tervezték. A MrHippo vásárlójának vagy felhasználójának biztosítani kell, hogy a használat ilyen környezetben történjen.		
Kibocsátás vizsgálatok	Megfelelés	Az elektromágneses környezetre vonatkozó útmutatás
CISPR 11 Sugárzott/vezetett emissziók	1. csoport	A MrHippo inhalátor csak RF energiát használ belső működéséhez. Ezért az RF emissziója nagyon alacsony, es nem zavarja a közelben lévő elektronikus berendezéseket.
CISPR 11 Sugárzott/vezetett emissziók	[B]. osztály	A MrHippo inhalátor bármilyen környezetben használható, beleértve a háztartásokat és a háztartási célú épületeket árammal ellátó hálózatra közvetlenül csatlakozókat is.
Harmonikus hullámok IEC/EN 61000-3-2	[A]. osztály	
Feszültségingadozások/ csúcsok IEC/EN 61000-3-3	[megfelelő]	
A gyártó használati útmutatója és nyilatkozata – Elektromágneses védelem		
A MrHippo inhalátort az alábbiakban meghatározott elektromágneses környezetben való használatra tervezték. A MrHippo vásárlójának vagy felhasználójának biztosítani kell, hogy a használat ilyen környezetben történjen.		

Kibocsátás vizsgálatok	IEC 60601 teszt értékek	Megfelelés	Az elektromágneses környezetre vonatkozó útmutatás
Elektrosztatikus kisülések (ESD) IEC/EN61000-4-2	±6 kV érintkezés esetén ±8 kV levegőben	±6 kV érintkezés esetén ±8 kV levegőben	A padlónak fából, cementből vagy kerámiából kell készülnie. Ha a padlót szintetikus anyag borítja, a viszonylagos páratartalom nem haladhatja meg a 30%-ot.
Gyors átmeneti tranziensek IEC/EN 61000-4-4	±2 kV áramellátás	±2 kV áramellátás	Az áramellátásnak a kereskedelmi épületekben vagy kórházakban létezőhöz hasonlóan kell lennie. épületekben vagy kórházakban létezőhöz hasonlóan kell lennie.

Lökőhullám IEC/EN 61000-4-5	± 1 kV fázisok között ± 2 kV fázisok és a föld között	± 1 kV fázisok között ± 2 kV fázisok és a föld között	Az áramellátásnak a kereskedelmi épületekben vagy kórházakban létezőhöz hasonlóknak kell lennie.
Feszültségletörések, rövid idejű feszültség kimaradások, feszültségváltozások IEC/EN 61000-4-11	<5% UT 0,5 ciklus esetén 40% UT 5 ciklus esetén 70% UT 25 ciklus esetén <5% UT 5 mp esetén	<5% UT 0,5 ciklus esetén 40% UT 5 ciklus esetén 70% UT 25 ciklus esetén <5% UT 5 mp esetén	Az áramellátásnak a kereskedelmi épületekben vagy kórházakban létezőhöz hasonlóknak kell lennie.
Mágneses mező (50/60 Hz) IEC/EN 61000-4-8	3A/m	3A/m	
Megjegyzés: UT a tápfeszültség értéke a vizsgálati szint meghatározása előtt.			
Vezetett zavarokkal szemben védettség IEC/EN 61000-4-6	3 Vrms 150 kHz – 80 MHz	V1=3 Vrms 150 kHz – 80 MHz	(*1)
Sugárzott zavarokkal szemben védettség IEC/EN 61000-4-3	3 V/m 80 MHz – 2,5 GHz	E1=3 V/m 80 MHz – 2,5 GHz	
(*1)A hordozható és mobil RF kommunikációs eszközök használata tilos a MrHippo közelében, beleértve a kábeleket is. További információt az Artsana S.p.A-tól lehet kérni arról, hogy milyen távolságot kell tartani a hordozható és mobil rádiókommunikációs berendezések és a MrHippo között, a dobozon lévő elérhetőségek egyikén. Mindazonáltal tanácsos tartani a biztonságos távolságot (legalább 1 m) a MrHippo és mobil telefonok, rádiófrekvenciás készülékek között.			
Gyártói útmutató és nyilatkozat - Elektromágneses immunitás			
1. MEGJEGYZÉS: 80 MHz és 800 MHz, mint legmagasabb frekvenciatartomány került alkalmazásra.			
2. MEGJEGYZÉS: Ezek az irányelvek nem minden helyzetre kiterjedőek. Az elektromágneses sugárzást befolyásolja abszorpció és reflexió, építmények, tárgyak és emberek által.			

SZIMBÓLUMOK:

Figyelmeztetés! Olvassa el a használati útmutatót!
B. típusú illesztett részeket tartalmazó eszköz
Kettős szigetelés
Megfelel a 93/42/EGK és 2007/47/EK irányelveknek
Váltóáram

Tárolási és szállítási feltételek:

Páratartalom: 15%/85%
Tárolás: száraz, hűvös helyen.

Hőmérséklet: -10°C/+55°C

Használat közbeni környezeti feltételek:

Páratartalom: 15%-85%

Hőmérséklet: 10°C-40°C

A termék megfelel a 2012/19/EU európai uniós irányelvnek.

A terméken feltüntetett áthúzott kosár jel arra utal, hogy mivel a készülék élettartama végén a háztartási hulladéktól különállóan kezelendő, azt egy elektromos és elektronikus készülékek szelektív begyűjtésével foglalkozó helyen kell leadni, vagy egy vele azonos új készülék vásárlásakor a viszonteladónak átadni. A használó felelős a kiselejtezett készülék megfelelő gyűjtőhelyen történő leadásáért. A megfelelő hulladékgyűjtés, a későbbi újrahasznosítás és kezelés, a készülék környezetbarát ártalmatlanítása hozzájárul a környezetre és a lakosságra kifejtett lehetséges negatív hatások megelőzéséhez, és elősegíti azoknak az anyagoknak az újrahasznosítását, amelyekből a termék készül. A rendelkezésre álló hulladékgyűjtő rendszerekre vonatkozó részletesebb információkért forduljon a helyi hulladék feldolgozó szolgálathoz vagy az üzlethez, ahol a készüléket vásárolta.

Rev. 01/2014

REF 00 038203 000 000

Made in Italy

Artsana S.p.A

Via Saldarini Catelli, 1

22070 Grandate (CO) – Olaszország

www.picsolution.com

Magyarországi forgalmazó:

AIM-Medical Kft.

1158 Budapest, Rákospalotai határút 2.

Tel.: +36-1/4146-491

Fax:+36-1/4146-492

www.aim-medical.hu

info@aim-medical.hu

Garancia jegy

Forgalmazó neve és címe: AIM-Medical Kft. 1157. Budapest, Nyírpalota u. 15.

Az importáló neve és címe (külföldről származó termék esetében): AIM-Medical Kft. 1157. Budapest, Nyírpalota u. 15.

Gyártó neve és címe: Artsana S.p.A, Via Saldarini Catelli, 1 22070 Grandante(CO) Italy

Termék megnevezése: PiC MrHippo

Termék típusa: kompresszoros inhalátor

Termék gyártási száma: _____

Vásárlás helye: _____

Vásárlás időpontja: _____

PH.

Garanciális feltételek:

A PiC MrHippo kompresszorra 5 éves cseregaranciát vállal az AIM-Medical Kft.

A PiC MrHippo kompresszor garanciája kiterjed az anyagokra, valamint a gyártás során felmerülő gyártási hibákra. A garancia 5 évre szól. A hibás alkatrészeket csak abban az esetben cseréljük ki ingyenesen, ha a készüléket nem manipulálták és a felhasználó pontosan követte a használati utasításban foglaltakat. A készülék illetéktelen személyek általi manipulálása/javítása a garancia azonnali elvesztését vonja maga után.

Reklamáció esetén az áru visszaküldésére csak előzetes egyeztetést követően kerülhet sor.

Amennyiben a reklamáció jogos, a készülék cseréjét vállalja az AIM-Medical Kft.

A garancia érvényesítésének helye:

AIM-Medical Kft., 1158. Budapest, Rákospalotai határút 2. 10.00-16.00h-ig

Telefon: +36 1 4146 491, Fax: +36 1 4146 492, info@aim-medical.hu

A hibás készülék visszaküldésekor kérjük, mellékelje a garanciajegyet, a számlát vagy a vásárlást igazoló blokkot, illetve címet, nevet és telefonszámot. Ezen adatok hiányában a visszaküldést nem áll módunkban elfogadni. Amennyiben visszaküldés után kiderül, hogy a hiba nem garanciális eredetű, a készüléket személyesen lehet átvenni a megadott címen, illetve postai visszaküldés igénylése esetén a visszaküldés költsége a vevőt terheli. Utánvételt történő és portós visszaküldést nem fogadunk el.